



Elżbieta Sideris

dr, Warszawski Uniwersytet Medyczny

Komunikat z prac Instytutu Ratownictwa Psychologicznego

Ratownictwo psychologiczne to najmłodsze ogniwo w systemie ratownictwa. Instytut Ratownictwa Psychologicznego jako pierwszy w Polsce wyszedł naprzeciw wzrastającemu zapotrzebowaniu na profesjonalnie przygotowane kadry specjalistów pracujących w obrębie ratownictwa i szeroko rozumianego bezpieczeństwa. Misją IRP jest wspieranie osób i organizacji znajdujących się w sytuacji kryzysowej oraz ochrona i promocja zdrowia psychicznego. Jesteśmy zespołem psychologów – specjalistów z zakresu bezpieczeństwa osobistego, bezpieczeństwa publicznego, ratownictwa medycznego, medycyny ratunkowej, zarządzania sytuacjami szczególnymi i kryzysowymi oraz praktyków biznesu. Posiadamy specjalistyczną wiedzę teoretyczną i wieloletnie doświadczenie praktyczne, a także doskonałe umiejętności nawiązywania kontaktu i pracy z grupą. Ofertę szkoleniową, realizowaną w oparciu o programy autorskie dopasowane do możliwości i potrzeb grupy, kierujemy do systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego i jednostek współpracujących z systemem, instytucji pomocowych w tym psychologów, oświaty oraz biznesu. Od 2014 r. realizujemy pięć innowacyjnych projektów.

- „Sam na sam” – trening eksperymentalno-zadaniowy w warunkach skrajnej izolacji

Praca w warunkach ekstremalnych, zagrażających zdrowiu i życiu, wymaga specyficznych predyspozycji psychofizycznych. Długotrwałe bądź intensywne przebywanie w skrajnie trudnych warunkach przy jednoczesnej konieczności realizowania określonych zadań może prowadzić do osłabienia naturalnych sił odpornościowych organizmu i rodzić specyficzny rodzaj traumy. Program treningu został opracowany na podstawie wieloletniej obserwacji działań ratowników w czasie ekstremalnych akcji ratunkowych w Polsce i za granicą.

- Wyjazdy integracyjne / *Team building*

Uczestnikom proponujemy udział w grach katastroficznych, np. akcji ratowniczej po wypadku samolotu. Całe zdarzenie wpisane jest bardzo realistycznie w pejzaż otoczenia, dbamy również o dokładne zachowanie każdego detalu katastrofy. Uczestnicy organizują się w grupy i pod okiem trenerów niosą pomoc poszkodowanym w każdym wymiarze – od przygotowania się do akcji, znalezienia poszkodowanych i udzielenia im pomocy, po wyniesienie z terenu zagrożonego, co wymaga od uczestników i trenerów także emocjonalnego zaangażowania w organizowanie i niesienie pomocy poszkodowanym. Cała akcja ratownicza na życzenie zamawiającego może być nagrywana; pozwala to grupie na przyjrzenie się rzeczywistym zachowaniom i odczuciom jej członków, a także umożliwia profesjonalną analizę ekspertów, na co dzień zajmujących się stresem ekstremalnym. Każda gra kończy się sesją odreagowania i debriefingu. Nasza oferta zawiera szereg gier o charakterze katastroficznym lub wojennym oraz związanych z zarządzaniem kryzysowym – może to być np. pożar, masowy wypadek drogowy, wybuch bomby czy atak terrorystyczny.

- Zarządzanie pracownikami w sytuacjach kryzysowych

Celem szkolenia jest nacisk na aspekty psychologiczne kryzysu. Uczymy, jak rozmawiać z pracownikami w obliczu śmierci jednego z pracowników, w sytuacji wypadku w miejscu pracy, napadu czy zwolnień. Instruujemy, jak przekazywać trudne informacje, jakiego wsparcia udzielić pracownikom, jak uniknąć paniki w firmie oraz jak, pomimo kryzysu, motywować pracowników. Pomagamy przejść zarówno kadrze menedżerskiej, jak i pozostałym pracownikom, przez kryzys w firmie, minimalizując jego traumatyzujące skutki.

- *Care Team*

Wielogodzinna praca, często pod presją czasu, wzmagą poczucie pustki i osamotnienia. Ci, którzy nie nadążają za zmianą i szybkim tempem, czują rozgoryczenie, niepewność dnia codziennego. Sytuacja ta dotyczy większości z nas w normalnym, powszednim życiu. Nietrudno sobie zatem wyobrazić, czego doświadcza i jak bardzo potrzebuje pomocy jednostka czy zespół, który znalazł się w sytuacji kryzysowej. Na tej podstawie oferujemy pomoc w wyłonieniu i wykształceniu tzw. *Care Team* spośród pracowników firmy, opierając się na znormalizowanych i wystandaryzowanych testach psychologicznych oraz szkoleniach i wsparciu ze strony naszych ekspertów.

- Oferta specjalna

Dla naszych kluczowych klientów przygotowaliśmy Pogotowie Psychologiczne. W ramach tej usługi proponujemy konsultację telefoniczną, wizytę psychologa w ciągu 48 godzin od zgłoszenia oraz pomoc terapeutyczną. Z Pogotowia Psychologicznego będzie można skorzystać w sytuacjach kryzysowych w firmie, takich jak śmierć pracownika, wypadek w miejscu pracy czy zwolnienia grupowe.

Program szkoleń dla systemu PRM i jednostek współpracujących zgodny jest z Rozporządzeniem Ministra Zdrowie z dnia 2 października 2017 r. w sprawie doskonalenia zawodowego ratowników medycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1884), Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 11 sierpnia 2016 r. w sprawie sposobów dopełnienia

Komunikat z prac Instytutu Ratownictwa Psychologicznego

obowiązku doskonalenia zawodowego lekarzy i lekarzy dentystów (Dz.U. z 2016 r., poz. 1327) i Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 11 sierpnia 2016 r. w sprawie doskonalenia zawodowego dyspozytorów medycznych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1620), a także z założeniami organizacyjno-programowymi kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Poza ofertą szkoleniową oferujemy zespołom ratowniczym i indywidualnym odbiorcom konsultacje, spotkania po przeżytej traumie – debriefing, poradnictwo oraz psychoterapię.

